

Informationsblatt nach Art. 13 EU-Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO) zur Verarbeitung von Kundendaten

Verantwortlich: Flughafen Hamburg GmbH
Datenschutzbeauftragter: Datenschutz@ham.airport.de

Rechtsgrundlage:

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis:

Art. 6 Abs 1 a) DSGVO (Einwilligungserklärung) gegenüber sonstigen Kontakten

Art. 6 Abs 1 b) DSGVO (Vertrag) gegenüber Mietern

Art. 6 Abs 1 f) DSGVO (berechtigtes Interesse) gegenüber Personen des öffentlichen Lebens

Zwecke:

Aufbau und Pflege von Kundenkontakten; Verwaltung von Kontaktdaten

Weitere Informationen über die Datenverarbeitung und Rechte der Betroffenen

Wir speichern die Kontaktdaten unserer Kunden in einem CRM-System (Customer Relationship Management System), um diese Kontaktdaten den Beteiligten im Unternehmen zur Verfügung zu stellen. Über das CRM werden auch Informationskampagnen ausgespielt (Newsletter, Einladungen, etc.).

Die Kontaktdaten werden gelöscht, sobald ein Widerspruch eingelegt wird oder die Geschäftsbeziehung endet.

Datenweitergabe

Zur Erfüllung der genannten Zwecke werden die erhobenen personenbezogenen Daten auch an Dritte weitergegeben:

SuperOffice GMBH, Dortmund	Bereitstellung und Betrieb einer CRM Cloudlösung
Airsys GmbH, Hamburg	IT-Betrieb

Diese Datenverarbeitung ist mit diesen Partnern vertraglich geregelt.

Betroffenenrechte:

Die betroffene Person hat das Recht, von dem Verantwortlichen eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob sie betreffende personenbezogene Daten verarbeitet werden; ist dies der Fall, so hat sie ein Recht auf Auskunft über diese personenbezogenen Daten und auf die in Art. 15 DSGVO im einzelnen aufgeführten Informationen.

Die betroffene Person hat das Recht, von dem Verantwortlichen unverzüglich die Berichtigung sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten und ggf. die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten zu verlangen (Art. 16 DSGVO).

Die betroffene Person hat das Recht, von dem Verantwortlichen zu verlangen, dass sie betreffende personenbezogene Daten unverzüglich gelöscht werden, sofern einer der in Art. 17 DSGVO im einzelnen aufgeführten Gründe zutrifft, z. B. wenn die Daten für die verfolgten Zwecke nicht mehr benötigt werden (Recht auf Löschung).

Die betroffene Person hat das Recht, von dem Verantwortlichen die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen, wenn eine der in Art. 18 DSGVO aufgeführten Voraussetzungen gegeben ist für die Dauer der Prüfung durch den Verantwortlichen.

Soweit die Datenverarbeitung auf Basis von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO erfolgt, hat die betroffene Person das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung sie betreffender personenbezogener Daten Widerspruch einzulegen. Der Verantwortliche verarbeitet die personenbezogenen Daten dann nicht mehr, es sei denn, er kann zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die die Interessen, Rechte und Freiheiten der betroffenen Person überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen (Art. 21 DSGVO).

Jede betroffene Person hat unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, wenn die betroffene Person der Ansicht ist, dass die Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt (Art. 77 DSGVO). Die betroffene Person kann dieses Recht bei einer Aufsichtsbehörde in dem Mitgliedstaat ihres Aufenthaltsorts, ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes geltend machen. In Hamburg ist die zuständige Aufsichtsbehörde: Der Hamburgische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Ludwig-Erhard-Str. 22, 7. OG, 20459 Hamburg.

Weitere Informationen zur Verarbeitung Ihrer Daten und zur Durchsetzung Ihrer Betroffenenrechte erhalten Sie bei unserem Datenschutzbeauftragten unter:

Flughafen Hamburg GmbH, Flughafenstr. 1-3, 21335 Hamburg, E-Mail: datenschutz@ham.airport.de

Information sheet pursuant to EU General Data Protection Regulation (GDPR) Article 13 on the processing of customer data

Controller: Flughafen Hamburg GmbH

[Data Protection Officer:](#)

Datenschutz@ham.airport.de

Legal basis:

Data processing takes place on the basis of:

GDPR Art. 6 No. 1a (declaration of consent) in regard to other contacts

GDPR Art. 6 No. 1b (contract) in regard to tenants

GDPR Art. 6 No. 1f (legitimate interests) in regard to public figures

Purposes:

creation and maintenance of customer contacts; management of contact data

1. Further information on the processing of data and on the rights of data subjects

We save our customers' contact data in a CRM (Customer Relationship Management system) in order to make the contact data available to participating persons within the company. The CRM is also used to conduct information campaigns (newsletters, invitations, etc.).

The contact data are deleted as soon as an objection is lodged or the business relationship ends.

2. Data Transfer

To fulfil the purposes named above, personal data collected may also be passed on to third parties:

SuperOffice GMBH, Dortmund	provision and operation of a cloud-based CRM solution
Airsys GmbH, Hamburg	IT services

This data processing is governed by contracts with these partners.

3. Rights of data subjects:

The data subject shall have the right to obtain from the controller confirmation as to whether or not personal data concerning him or her are being processed, and, where that is the case, access to the personal data and the specific information listed in GDPR Art. 15.

The data subject has the right to obtain from the controller without undue delay the rectification of inaccurate personal data concerning him or her (GDPR Art. 16).

The data subject has the right to obtain from the controller the erasure of personal data concerning him or her without undue delay and the controller shall have the obligation to erase personal data without undue delay where one of the grounds listed in GDPR Art. 17 applies, for example when the personal data are no longer necessary in relation to the purposes for which they were collected or otherwise processed (Right to Erasure)

The data subject has the right to obtain from the controller restriction of processing where one of the conditions listed in GDPR Art. 18 applies for the verification period required by the controller.

Insofar as data processing takes place on the basis of GDPR Art. 6 No. 1f, the data subject has the right at any time, for reasons arising from the person's specific situation, to object to the processing of the personal data in question. The controller shall no longer process the personal data unless the controller demonstrates compelling legitimate grounds for the processing which override the interests, rights and freedoms of the data subject or for the establishment, exercise or defence of legal claims (GDPR Art. 21).

Without prejudice to any other administrative or judicial remedy, every data subject shall have the right to lodge a complaint with a supervisory authority if the data subject considers that the processing of personal data relating to him or her infringes the GDPR (GDPR Art. 77). The data subject may lodge this complaint with a supervisory authority in the Member State of his or her habitual residence, place of work or place of the alleged infringement. The responsible supervisory authority in Hamburg is: Der Hamburgische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit ("*Hamburg Compliance Officer for Data Protection and Freedom of Information*") Ludwig-Erhard-Str. 22, 7. OG (7th floor), D-20459 Hamburg, Germany.

Further information on the processing of your data and the enforcement of your rights as a data subject is available from our Data Protection Officer:

Flughafen Hamburg GmbH, Flughafenstr. 1-3, D-21335 Hamburg, Germany. Email: datenschutz@ham.airport.de