



AUF EINEN BLICK

# NACHHALTIGE PERSONALPOLITIK

- » **Aus- und Weiterbildung**  
1.085 Mitarbeiter besuchten 145 Seminare im Jahr 2013
- » **Safety Management System**  
Im November 2013 wurde der Hamburg Airport Gruppe erneut die Zertifizierung als „Betrieb mit einem vorbildlichen Arbeitsschutzsystem“ verliehen
- » **Airport Tiger Camp**  
14 Tage in den Sommerferien werden rund 60 Mitarbeiterkinder professionell betreut
- » **HAM hilft**  
Flughafenmitarbeiter engagieren sich in sozialen Projekten in der Nachbarschaft

# WERTSCHÄTZUNG UND MITARBEITERFÖRDERUNG IM FOKUS DES HAMBURG AIRPORT

Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter mit ihrer beruflichen wie persönlichen Entwicklung stehen im Mittelpunkt der Unternehmenskultur am Hamburg Airport. Mit einer modernen und nachhaltigen Personalpolitik hat sich der Zentralbereich Personal auch im letzten Jahr wieder engagiert des festgeschriebenen Unternehmensziels angenommen: „Wir erhöhen unsere Attraktivität als Arbeitgeber, indem wir gesundheits- und familienorientierte Konzepte im Arbeitsumfeld gestalten und diese regelmäßig weiterentwickeln. Zentrale Schwerpunkte dafür sind eine bedarfs- und arbeitsplatzorientierte Aus- und Weiterbildung sowie eine verlässliche Entgeltstruktur in einer gelebten Unternehmenskultur.“

## Umfassendes Angebot an Aus- und Weiterbildung

Das moderne Führungskonzept am Hamburg Airport ist von partnerschaftlichem Respekt und Wertschätzung der Mitarbeiter geprägt. Mit regelmäßigen Führungskräfte- und -treffen werden die Kompetenzen sowie die Kommunikation intensiv gefördert und ausgebaut. Zum Jahresbeginn 2014 hat die Abteilung für Personalentwicklung, Ausbildung und Mitarbeiter- & Familienservice am Hamburg Airport einen „Bildungskompass 2014“ entworfen. Dieser stellt übersichtlich das umfangreiche und attraktive Weiterbildungsangebot dar. Der Bildungskompass ist in vier Programmsparten eingeteilt. Das „Programm A“ beinhaltet Seminare zu Mitarbeiterführung und Kompetenzentwicklung. „Programm B“ bietet Schulungen und Ausbildungen zur Verbesserung der Fachqualifikation, wozu auch IT- und Sprachkurse zählen. Unter „Programm C“ werden Kurse zur Verbesserung des Gesundheitsmanagements und der Arbeitssicherheit angeboten.

Das „Programm D“ bietet Schulungen für Auszubildende und Ausbilder am Hamburg Airport. „Wir beraten Führungskräfte wie Mitarbeiter und erarbeiten individuelle Konzepte, um das passende Seminar oder auch die ge-

**„Wir übernehmen gerne Verantwortung für unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter: Im letzten Jahr haben wir uns auf den Ausbau der Mitarbeiterförderung und die Verbesserung der Arbeitssicherheit fokussiert. Diese wichtigen Punkte werden auch in den nächsten Jahren aktiv weiterentwickelt. Im kommenden Jahr werden wir uns verstärkt Konzepten zum Umgang mit dem demographischen Wandel sowie der Gesundheitsförderung widmen.“**

Sandra Carstensen,  
Leiterin des Zentralbereichs Personal am Hamburg Airport

eignete Weiterbildungsmaßnahme zu finden“, erläutert Renate Jakstat-Peill, Leiterin Personalentwicklung, Ausbildung und Mitarbeiter- & Familienservice, das Portfolio. Die Angebote aus dem Bildungsprogramm von 2013 wurden sehr gut angenommen. In 145 Seminaren haben sich 1.085 Mitarbeiter qualifiziert. Außerdem besuchten 498 Mitarbeiter erfolgreich externe Seminare.





Herzlich willkommen am Hamburg Airport: unsere neuen Azubis 2013

### **Systematischer Arbeitsschutz und sichere Betriebsabläufe**

Neben dem klassischen Arbeitsschutzsystem wird auch die flugbetriebliche Sicherheit im Rahmen des etablierten Safety Management System kontinuierlich verbessert. Beide Ansätze werden regelmäßig überprüft. Im November 2013 wurde der Hamburg Airport Gruppe erneut die Zertifizierung als „Betrieb mit einem vorbildlichen Arbeitsschutzsystem“ verliehen.

Neben der vorausschauenden Sicherheitsarbeit ist es wichtig, Ereignisse im Betriebsgeschehen systematisch zu erfassen und zu bewerten. So können Schwerepunkte erkannt und ggf. wirksame, nachhaltige Lösungen für Sicherheitslücken etabliert werden. Unabhängig vom flughafenspezifischen Datenerfassungstool werden die Kolleginnen und Kollegen vor Ort eingebunden. Dazu stehen allen Beschäftigten der Hamburg Airport Gruppe neben der Eingabemöglichkeit im Intranet zusätzlich

an allen Übergängen zur Luftseite so genannte Safety Ports zur Meldung von Beinahe-Arbeitsunfällen zur Verfügung. Der monatliche Kennzahlenbericht zur Arbeits- und Betriebssicherheit fasst unter anderem die Anzahl der Arbeitsunfälle und Schadensereignisse zusammen.



Seit 2007 jeden Sommer am Hamburg Airport: das Airport Tiger Camp für Mitarbeiterkinder

### Familienfreundliche Strukturen

Familienfreundliche Arbeitszeiten, Kinderbetreuung in Ferienzeiten oder die Möglichkeit, von zu Hause aus arbeiten zu können, sind entscheidende Kriterien für die Wahl des Arbeitsplatzes. Der Familienservice von Hamburg Airport unterstützt Mütter und Väter, die wieder in den Beruf einsteigen, bei der Suche nach professioneller Kinderbetreuung. Während der Sommerferien werden die Kinder der Arbeitnehmer/innen jeweils zwei Wochen betreut, wenn die Eltern arbeiten gehen. Im letzten Jahr wurden in den Sommer- und Herbstferien über 60 Mitarbeiterkinder bei den „Airport Tigern“ betreut. Zudem bietet Hamburg Airport Müttern und Vätern von Kleinkindern bei Bedarf und Vereinbarkeit die Möglichkeit zu flexiblen Arbeitszeiten und zur Arbeit im Home-Office. Nicht nur die jungen Familien brauchen Unterstützung, sondern zunehmend auch die älteren Arbeitnehmer/innen. Die Hamburg Airport Gruppe will den demographischen Wandel bestmöglich managen und wird sich zukünftig verstärkt Konzepten für diesen Bereich widmen.

### Vielfältiges Sport- und Freizeitangebot sowie Maßnahmen zur Stärkung des gemeinschaftlichen Miteinanders

Viele Mitarbeiter/innen des Hamburger Flughafens verrichten zum Beispiel auf dem Vorfeld oder im Gepäckumschlag vornehmlich körperliche Arbeit. Da sind

gesundheitsfördernde Maßnahmen und das Angebot von Vorsorgeuntersuchungen besonders wichtig. Aber auch für die Arbeit im Büro können Augentraining und eine ergonomische Gestaltung des Computerarbeitsplatzes zu mehr Komfort am Arbeitsplatz beitragen. Der Mitarbeiter- & Familienservice von Hamburg Airport kümmert sich außerdem um ein attraktives Betriebssportangebot und den voll ausgestatteten Fitnessraum, der 365 Tage im Jahr zugänglich ist. Darüber hinaus organisiert diese Abteilung regelmäßig Veranstaltungen wie den Airport Family Day, den Weihnachtsmarkt am Michel oder das Weihnachtsmärchen im Ernst Deutsch Theater.

Neben den Initiativen am Arbeitsplatz engagiert sich der Mitarbeiter- & Familienservice auch außerhalb. So verwaltet er beispielsweise Ferienwohnungen in Heiligenhafen und Soderstorf für eine bezahlbare Auszeit und organisiert in regelmäßigen Abständen attraktive Rabatte für Kulturveranstaltungen in Hamburg.

Das soziale Arbeitsprojekt „HAM hilft“ dient der Stärkung des Zusammengehörigkeitsgefühls unter den Kollegen. Die Aktion unterstützt soziale Einrichtungen und Projekte in der Nachbarschaft. Im letzten Jahr haben zum Beispiel die Abteilungen Aviation Marketing und Controlling gemeinsam den Eingangsbereich eines Kulturhauses in der Nachbarschaft des Flughafens verschönert.



Soziales Engagement mit „HAM hilft“:  
Das Airport Team renoviert den Eingangsbereich eines Kulturhauses



So genannte Safety Ports stehen den Mitarbeitern zur Meldung von Beinahe-Unfällen zur Verfügung